

«ПРИНЯТО»

Педагогическим советом
протокол № 1
от « 30 » августа 2023г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая МКДОУ
_____ В.Л. Морозова
Приказ № 45 от 30.08. 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе изучения удовлетворенности
родителей (законных представителей)
условиями пребывания детей**

**в Муниципальном казённом дошкольном
образовательном учреждении детский сад «Росток»
п. Эстерло**

1. Общие положения

Настоящее положение регулирует деятельность системы изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями пребывания детей в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении детский сад «Росток» п. Эстерло (далее – МКДОУ «Росток»).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Приказом Министерства Образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее – Стандарт), уставом МКДОУ «Росток».

Настоящее положение является локальным актом МБДОУ ЗАТО г. Североморск д/с № 17.

Настоящее положение разрабатывается и принимается Педагогическим советом МКДОУ «Росток», утверждается приказом заведующей детским садом. Положение действует до принятия нового положения, которое принимается на Педагогическом Совете в установленном порядке. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся Педагогическим советом МКДОУ «Росток» и утверждаются приказом заведующей.

2. Основные задачи

Система изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей создается в МКДОУ «Росток» в целях определения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг, непосредственно затрагивающих их интересы:

- образовательных;
- по уходу и присмотру за детьми.

Задачами изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей являются:

- получение объективной информации о степени удовлетворенности качеством услуг, о запросах родителей (законных представителей);
- принятие своевременных управленческих решений администрацией МКДОУ «Росток»;
- повышение уровня информированности потребителей услуг МКДОУ «Росток».

3. Система изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей

Система изучения удовлетворённости родителей (законных представителей)

условиями пребывания детей способствует:

- установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- организации качественной оценки образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие воспитанников;
- повышению удовлетворенности родителей качеством образования.

Основой изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей являются:

- выбор методик изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников;
- определение критериев изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) педагогами МКДОУ «Росток».

Система изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания включает в себя:

- мониторинг изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) с использованием анкетирования, устных и письменных опросов, интерактивных форм общения;
- выбор видов изучения удовлетворенности, сроков проведения, полноты охвата респондентов и форм опроса (перечень вопросов);
- анализ и оценку основных результатов мониторинга;
- собственный «ценностный аудит» на основе выявленной информации.

Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опросов исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

Деятельность педагогического коллектива в рамках изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей и согласования последующих действий по результатам анализа данных осуществляется поэтапно в течение календарного года по алгоритму (Приложение 1).

Мероприятия системы изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей подразделяются на плановые и внеплановые.

- периодичность проведения плановых опросов – не реже 2 раз в год.
- периодичность проведения внеплановых опросов, в том числе тематических опросов – по запросу родителей (законных представителей), педагогов, заведующей детским садом – по мере необходимости.

Организатором изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей является старший воспитатель.

Результатом изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей является:

- выявление личностных запросов родителей (законных представителей);
- выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса;
- развитие учреждения как открытой общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса.

Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях и представляются педагогам МКДОУ «Росток» на педагогических советах.

4. Ответственность за проведение изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей

Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет старший воспитатель.

Срок хранения результатов изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями пребывания детей - 1 год.

Приложение 1

**Алгоритм изучения удовлетворённости родителей (законных представителей)
условиями пребывания детей в течение учебного года**

Содержание деятельности	Форма изучения	Месяц	Ответственный
Информирование родителей (законных представителей) о возможностях ДОУ Выявление потребностей и запросов родителей (законных представителей)	Сайт ОО Родительские собрания Опросы, анкетирование родителей (законных представителей)	Сентябрь	Старший воспитатель, воспитатели групп, специалисты
Выявление запросов родителей (законных представителей) в выборе программ дополнительного образования	Анкетирование родителей (законных представителей)	Октябрь	Старший воспитатель, руководители кружков дополнительного образования
Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оздоровительной работы в группах оздоровительной направленности	Беседы с родителями (законными представителями) Устные опросы	Ноябрь Март	Воспитатели групп
Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в группах детского сада	Беседы с родителями (законными представителями) Устные опросы	В течение учебного года	Старший воспитатель, воспитатели групп
Изучение обращений родителей к воспитателям, педагогам, заведующему детским садом лично, через форму обратной связи, по «телефону доверия»	Анализ индивидуальных обращений, разработка рекомендаций для инициаторов обращений	В течение учебного года	Заведующий детским садом, старший воспитатель, воспитатели групп
Изучение обращений родителей через форму обратной связи на сайте ОО	Анализ индивидуальных обращений, разработка рекомендаций для инициаторов обращений	В течение учебного года	Заведующий детским садом, старший воспитатель, воспитатели групп
Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями пребывания детей во всех возрастных группах	Анкетирование родителей (законных представителей)	Апрель	Старший воспитатель, воспитатели групп
Анализ результатов изучения удовлетворённости родителей, Выработка предложений на следующий учебный год	Педагогический совет	Май	Старший воспитатель

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 726242342903868691666490759959119263676517201161

Владелец Морозова Валентина Леонидовна

Действителен с 12.09.2023 по 11.09.2024